



R&D Tech Sp. z o.o.  
ul. Kostrzyńska 9  
65-127 Zielona Góra  
tel. 068 455 71 01  
fax. 068 455 71 02

info@randdtech.pl

**Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych  
R&D Tech sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze  
z dnia 01 sierpnia 2021r.**

**Postanowienia wstępne**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych R&D Tech sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze (dalej: OWS) mają zastosowanie do wszystkich umów świadczenia usług serwisowych urządzeń oraz związanych z nimi umów sprzedaży części lub materiałów eksploatacyjnych (dalej Umowa lub Umowy) zawieranych przez R&D Tech sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Kostrzyńska 9, 65-127 Zielona Góra, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000316789, NIP 929-180-61-48, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000 zł (dalej: R&D lub Sprzedawca) a podmiotem będącym przedsiębiorcą, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (dalej: Klient lub Kupujący).
2. W przypadku gdy w związku z usługą serwisową następuje sprzedaż części w zakresie nieuregulowanym w OWS zastosowanie mają Ogólne Warunki Sprzedaży R&D Tech sp. z o.o. z siedziba w Zielonej Górze z dnia 15 marca 2017 r. (dalej: OWS).
3. W zakresie świadczenia usług serwisowych i związaną z nimi sprzedażą części lub materiałów eksploatacyjnych przez R&D wyłączone jest stosowanie jakichkolwiek innych wzorców umownych niż wzorców umownych R&D.
4. OWS i OWS dostępne są na stronie R&D: [www.randdtech.pl](http://www.randdtech.pl) i wiążą R&D i Klienta od chwili zawarcia Umowy, jeżeli Klient najpóźniej równocześnie z zawarciem Umowy dowiedział się lub z łatwością, zwłaszcza za pośrednictwem strony internetowej R&D, mógł dowiedzieć się o ich treści. Jeżeli Klient złoży na piśmie oświadczenie, z którego wynika, iż nie akceptuje OWS lub OWS, umowa między R&D i Klientem nie zostaje zawarta.
- Zawarcie umowy**
5. Klient zgłasza zapotrzebowanie na usługę serwisową (dalej: Usługa) na formularzu zlecenia usługi serwisowej R&D (dalej: Zlecenie) na mail: [serwis@randdtech.pl](mailto:serwis@randdtech.pl). Wszelkie informacje przedstawiane przez R&D Klientowi nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 KC.
6. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przyjęcia Zlecenia przez R&D.
7. Na podstawie Umowy R&D zobowiązuje się do wykonania uzgodnionej przez Strony Usługi, a także sprzedaje uzgodnionych przez Strony części lub materiałów eksploatacyjnych potrzebnych dla prawidłowego działania urządzeń Klienta, za uzgodnione wynagrodzenie.
- Realizacja Usługi**
8. Obligatoryjnym elementem każdej Usługi jest diagnostyka.
9. R&D przysługuje prawo do odmowy wykonania Usługi w przypadku gdy na podstawie diagnostyki zostanie ustalone, że urządzenie nie nadaje się do naprawy.
10. W przypadku gdy w trakcie diagnostyki R&D uzna, że niezbędne jest badanie uszkodzonej części urządzenia w laboratorium producenta urządzenia, R&D będzie kontynuowało Usługę po otrzymaniu wyników tego badania. R&D zastrzega, że uzyskanie wyników takiego badania może trwać do 90 dni kalendarzowych. Z tego tytułu Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec R&D.
11. R&D świadczy Usługę w miejscu znajdowania się urządzenia. Strony mogą uzgodnić, że Usługa zostanie wykonana w siedzibie R&D. W takim przypadku koszty i ryzyko dostarczenia i odbioru urządzenia lub jego części obciąża Klienta.
12. Ustalony przez Strony termin wykonania Usługi jest terminem orientacyjnym. R&D zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wykonania Usługi. Ostateczny termin zostanie ustalony na dzień przed uzgodnionym wstępnym terminem.
13. W przypadku Usługi wykonywanej w miejscu znajdowania się urządzenia, Usługa wykonywana jest przez jednego technika R&D w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 22.00, nie dłużej jednak niż 8 godzin roboczych dziennie, chyba że Strony postanowią inaczej. Minimalny czas pracy technika to 3 godziny co oznacza, że nawet jeśli czas pracy technika jest krótszy Klient zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za 3 godziny. Każda rozpoczęta godzina pracy technika traktowana jest jako pełna godzina wykonywanej usługi.
14. Klient zobowiązuje się zapewnić odpowiednie warunki niezbędne do wykonania Usługi zgodnie z przepisami BHP i instrukcją obsługi urządzenia, zapewnić materiały do testów, narzędzia skrawające oraz media. W razie niespełnienia tych warunków R&D przysługuje prawo do odmowy wykonania Usługi. W przypadku konieczności użycia przez R&D innych materiałów i narzędzi niż wyżej wskazane Klient zostanie obciążony ich kosztami. W przypadku gdy przystąpienie do wykonywania Usługi przez technika R&D wymaga uprzedniego przeszkolenia go przez Klienta w zakresie BHP itp. czas ten wliczany jest do czasu pracy technika.
15. Jeżeli w trakcie wykonywania Usługi okaże się, że konieczne jest wykonanie dodatkowych usług serwisowych lub sprzedaż dodatkowych części lub materiałów eksploatacyjnych w stosunku do tych, które zostały uzgodnione przez Strony, R&D przystąpi do wykonywania tych dodatkowych usług serwisowych i sprzedaży dodatkowych części lub materiałów eksploatacyjnych po uzyskaniu zgody Klienta na zaproponowane warunki wykonania tych usług i sprzedaży. R&D przysługuje prawo odmowy dalszej realizacji Umowy Klient nie wyrazi zgody na wykonanie tych dodatkowych usług serwisowych lub sprzedaż dodatkowych części lub materiałów eksploatacyjnych.
16. Odbiór wykonanej Usługi następuje na podstawie protokołu podpisanego przez Strony. W przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania protokołu przez Klienta, Usługa będzie uważana za odebraną bez zastrzeżeń na podstawie jednostronnie podpisanego przez R&D protokołu.

17. Strony wyłączają odpowiedzialność R&D z tytułu rękojmi za wady Usługi. W przypadku gdy w ramach Usługi nastąpiła wymiana wadliwej części urządzenia na nową zakupioną przez Klienta u R&D, nowa część jest objęta gwarancją na warunkach określonych w OWS. Odpowiedzialność R&D z tytułu rękojmi za wady zakupionej części urządzenia jest wyłączona.
18. W zakresie w jakim uzna to za stosowne (w szczególności w sytuacji gdy Usługa jest związana z oprogramowaniem urządzenia lub dotyczy doradztwa w zakresie obsługi urządzenia), R&D świadczy usługi serwisowe zdalnie tj. przy wykorzystaniu instrumentów umożliwiających zdalny dostęp do oprogramowania urządzenia lub/i komunikując się z Klientem telefonicznie lub za pomocą kanałów elektronicznych, w tym mailowo (m.in. przekazując stosowne instrukcje Klientowi).
19. W przypadku gdy (1) Klient zrezygnuje z wykonania Usługi po dokonaniu diagnostyki, (2) okaże się, że wykonanie Usługi nie jest konieczne, (3) Klient zrezygnuje z wykonania Usługi w sytuacji gdy R&D uzna, że niezbędne jest badanie uszkodzonej części urządzenia w laboratorium producenta urządzenia zgodnie z pkt 10, (4) R&D odmówi wykonania Usługi zgodnie z pkt 8, 14 i 15, Klient zobowiązany jest do zapłaty R&D wynagrodzenia za dotychczas wykonaną usługę oraz pokrycia kosztów, o których mowa w pkt 20.
- Wynagrodzenie**
20. Z tytułu wykonanej Usługi R&D przysługuje wynagrodzenie obejmujące czas pracy jednego technika R&D według stawek określonych w aktualnym cenniku R&D dostępnym na stronie internetowej [www.randdtech.pl](http://www.randdtech.pl).
21. Klient zobowiązany jest do pokrycia R&D kosztów dojazdu technika według stawek określonych w aktualnym cenniku R&D dostępnym na stronie internetowej [www.randdtech.pl](http://www.randdtech.pl) oraz zakwaterowania technika w pełnej wysokości wynikającej z rachunku/faktury za nocleg a także użytych przez R&D materiałów i narzędzi zgodnie z pkt 14.
22. Klient zobowiązuje się do zapłaty należności, o których mowa w pkt 20 i 21 na podstawie faktur VAT na konto i w terminie wskazanym w fakturze.
23. R&D będzie wystawiać faktury za wykonane usługi po każdej wizycie technika u Klienta w ramach wykonywania Usługi.
24. R&D przysługuje prawo do wstrzymania się z wykonywaniem Umowy oraz odmowy przyjęcia kolejnego Zlecenia Klienta w przypadku gdy Klient zalega w płatnościach wobec R&D z jakiegokolwiek tytułu.
- Odstąpienie od umowy**
25. R&D przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w całości lub w części w przypadku: (a) gdy po stronie Klienta powstaną trudności finansowe uzasadniające przypuszczenie o jego niewypłacalności; (b) gdy wobec Klienta zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne, postępowanie likwidacyjne lub został złożony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego; (c) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie R&D, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; (d) z przyczyn leżących po stronie Klienta wykonanie umowy nie jest możliwe; (e) Klient narusza postanowienia umowy pomimo uprzedniego wyznaczenia mu dodatkowego terminu do zaprzestania naruszeń (f) R&D odmówi wykonania Usługi w przypadkach wskazanych w OWS; g) Klient opóźnia się z zapłatą należności R&D przez okres dłuższy niż 14 dni.
- Postanowienia końcowe**
26. Klient zobowiązuje się, iż w trakcie realizacji umowy, jak też w okresie dwóch lat od jej zakończenia, nie podejmie żadnych działań na swoją rzecz ani też na rzecz innego podmiotu, zmierzających do zatrudnienia, pozyskania (pośrednio lub bezpośrednio), przejęcia od R&D jakiegokolwiek osoby, która w trakcie realizacji umowy jest lub była przez niego zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej albo jest lub była jego podwykonawcą. W przypadku naruszenia obowiązku opisanego w zdaniu poprzednim Klient zapłaci R&D karę umowną w wysokości 10.000 zł. W przypadku gdy kara umowna nie pokrywa rzeczywistej szkody poniesionej przez R&D, R&D jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
27. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez R&D oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w1 związku z realizacją umów sprzedaży towarów i usług oferowanych przez R&D oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez R&D działalnością gospodarczą. Klientowi przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. z 13.06.2016, Dz.U. z 2016 poz. 922 z późniejszymi zmianami. R&D nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Klientowi w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w zakresie utraconych przez Klienta korzyści, a także w zakresie szkody Klienta polegającej na powstaniu obowiązku zapłaty kar umownych na rzecz osób trzecich.
28. R&D nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Klientowi w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w zakresie utraconych przez Klienta korzyści, a także w zakresie szkody Klienta polegającej na powstaniu obowiązku zapłaty kar umownych na rzecz osób trzecich.
29. Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza R&D wobec Klienta ograniczona jest do wysokości ubezpieczenia jakie posiada R&D z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
30. Przeniesienie jakichkolwiek praw Klienta wobec R&D wynikających z umowy na osobę trzecią wymaga uprzedniej pisemnej zgody R&D.
31. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
32. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub powstałe w związku z Umową, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby R&D.
33. OWS oraz Umowy, do których stosuje się ich postanowienia, podlegają prawu polskiemu.
34. W razie rozbieżności pomiędzy wersją obcojęzyczną a wersją polską dokumentów stanowiących integralną część umów, do których stosuje się postanowienia OWS rozstrzygające znaczenie ma wersja polska.